



PANADERÍA



## Medidas preventivas para panaderías-pastelería o negocios con atención de público

- 1 Atención a público con 1 metro de distancia:** En las panaderías en que se atiende a través del mesón/ mostrador, colocar en el piso una cinta maskin tape (cinta de embalar o alguna que se parezca) para indicar donde se debe parar el cliente. Opción 2: Colocar cajas (de cartón o plásticas o algún elemento que asegure el cumplimiento de esa distancia) para así poder atenderlo.  
Ante clientes resfriados y muy flemáticos al hablar, mantener 2 metros de distancia.
- 2 El cliente no debe apoyar sus manos ni bolsos en el mostrador.** Indicarlo con señalética y si lo hace, aplicar desinfectante inmediatamente.
- 3 Instalar depósito de vales o boletas:** Tal como los números de atención en una farmacia, estos se depositan en una caja. No se vuelven a tocar por parte de nuestros colaboradores.
- 4 Contar con lavamanos en el área de ventas:** Éste debe disponer de agua potable, dispensador de toalla de papel desechable, basurero y dispensador de jabón líquido.
- 5 Uso de alcohol gel cuando no se disponga de un lavamanos en el puesto de trabajo.** Por ejemplo, para el cajero, chofer, repartidor u otro funcionario. Cada 5 veces seguidas que utilice alcohol gel, éste debe lavar sus manos con agua y jabón, ya que al ocuparlo indefinidamente no sirve para nada.
- 6 La cajera (o) no debe tocar las monedas y billetes de los clientes con sus manos desnudas.** Para ello debe utilizar guantes desechables y en lo posible utilizar una caja/alcancía / bandeja metálica como las que usan los garzones de los restaurantes para colocar el dinero y así no tocar las manos de los clientes al recibirlo. Si no cuentan con guantes desechables, deben utilizar alcohol gel y cada 5 usos lavarse las manos.

- 7 Mantener siempre la puerta abierta del negocio,** para así permitir la circulación y recambio del aire.
- 8 Evitar aglomeraciones dentro del local comercial:** La idea es que dentro del negocio, los clientes no anden todos juntos, que tengan una separación entre sí y que no conversen mucho para disminuir y evitar las gotas de saliva microscópicas aéreas.
- 9 Uso de equipo de protección personal ante enfermedades virales de transmisión aérea:**
  - Utilizar antiparras, máscaras o protectores faciales, anteojos o algo que cubra los ojos, ya que el Covid -19 penetra la mucosa ocular.
  - Utilizar mascarillas desechables para proteger la nariz, dado que el Covid-19 penetra la mucosa nasal.
  - Utilizar mascarillas desechables que cubran la boca, porque el virus mediante ésta puede llegar a los pulmones, dado que viaja a través de la laringe, faringe y bronquios para, finalmente, alojarse en los pulmones.
- 10** Aplicar solución desinfectante o spray (tipo Lysoform) en todas las cajas, pallets, jvas de bebidas y mercaderías recepcionadas, ya que en las superficies de éstas, el virus puede sobrevivir por muchas horas.
- 11** Termómetro digital láser: Tomar la temperatura de todo el personal que trabaja en el negocio y llevarla anotada en una bitácora/agenda. Apenas se detecte “fiebre” en un funcionario, se procede a aislarlo del grupo de trabajo en espera del diagnóstico final: Si tiene una gripe corriente o es portador del Coronavirus.

**Recomendaciones basadas en la experiencia de negocios de rubros similares y aplicadas por estos días en países como Italia, así como en la experiencia de Mirella Bonino, nutricionista y dietista UNAB Viña del Mar, industrial panadero de Valparaíso (panadería Superba) y directora de Unipan.**

**Si bien aplicar estas medidas es una decisión voluntaria, sobre la base del alto riesgo al que nos estamos viendo enfrentados, es altamente recomendable cumplirlas.**

**No olvidar que las recomendaciones que sí o sí se deben seguir en estos tiempos de catástrofe, son las siguientes:**

**“MANTENER DISTANCIA DE 1 METRO SI NO SE CUENTA CON TODO EL EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL. ADEMÁS, PROCURAR EL CORRECTO LAVADO DE MANOS CON AGUA Y JABÓN, LAS VECES QUE SEA NECESARIO”.**

